গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর

সেবা সহজিকরণ আইডিয়াসমূহের

ডকুমেন্টেশন

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
প্রবাসী কল্যাণ ভবন (১৩ তলা)
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর বাস্তবায়িত সেবা সহজিকরণ আইডিয়াসমূহের ডকুমেন্টেশন।

প্রকাশকালঃ ২০ মে ২০২১

সম্পাদনা টিমঃ

১। আব্দুন নাসের খান
সচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ইমেইল- secretary@bfsa.gov.bd

২। আবদুর রহমান
পরিচালক (উপসচিব) ও ইনোভেশন অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ইমেইল- directorconsumer.bfsa@gmail.com

৩। ইসফাক ওয়াহেদ বিন রহিম
মনিটরিং অফিসার,
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ইমেইল- isfaq.bfsa@gmail.com

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়		পৃষ্ঠা
১.	পটভূমি		১
২.	সেবা সহজিকরণ	সোশ্যাল মিডিয়ার মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক তথ্য প্রদান	২
৩.	ডিজিটাল সেবা সহজিকরণ	ঢাকা শহরের মেগাশপসমূহে তাপমাত্রা ডাটালগার ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ	৪

পটভূমি

জনপ্রশাসন তথা নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন ধারণাটি বিশ্বব্যাপী ব্যাপকভাবে সমাদৃত। বিশ্বায়নের ধারণা থেকে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ২০১২ সালে গভর্ন্যান্স ইনোভেশন ইউনিট প্রতিষ্ঠা করে। নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনের ধারণাটিকে জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে 'একসেস টু ইনফরমেশন প্রোগ্রাম' (এটুআই) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যাপক ব্যবহার বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা করে। নাগরিক সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর/সংস্থা এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে একটি করে 'ইনোভেশন টিম' গঠনের নির্দেশনাসূচক ০৮ এপ্রিল ২০১৩ তারিখ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সার্কুলারের মাধ্যমে জনপ্রশাসনে উদ্ভাবনী চর্চার বিষয়টি প্রাতিষ্ঠানিক রূপ পায়।

২০২০-২০২১ অর্থবছরে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ০৬ সদস্যের সমন্বয়ে ০৫ জুলাই ২০২০ ইনোভেশন টিম গঠিত হয়। ২৩ জুলাই ২০২০ তারিখ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ইনোভেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার উদ্দেশ্য নিয়ে বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ প্রণয়ন করা হয়েছে এবং তা যথাযথ কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে। ৬ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখ সেবা সহজিকরণ ও উদ্ভাবন বিয়য়ক একদিনের কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ২০ জন, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ৩ জন, খাদ্য অধিদপ্তরের ২ জন, এফপিএমইউ এর ২ জন এবং এটুআই এক্সপার্ট ১ জন সহ মোট ২৮ জন অংশগ্রহণ করেন। কর্মশালায় রিসোর্স পারসন হিসেবে উপস্থিত ছিলেন কৃষিবিদ মো: আব্দুল মালেক, ফ্যাসিলিটেটর, কৃষি অধিদপ্তর। দিনব্যাপী এই কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নাগরিক সেবা সহজীকরণ বিষয়গুলো নিয়ে আলোচনা ও পর্যালোচনা করা হয়। উদ্ভাবিত আইডিয়া সমূহ গ্রুপ ভিত্তিক/একক ভাবে উপস্থাপন করা হয়। সংশোধনপূর্বক আইডিয়া গুলো আরো অধিকতর সহজ ও বাস্তবায়নযোগ্য করার নিমিত্তে পরবর্তী দুই দিনের ইনোভেশন কর্মশালায় চূড়ান্ত করার সুপারিশ গৃহীত হয়।

উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২১ নভেম্বর ২০২০ খ্রি. এবং ২২ নভেম্বর ২০২০ খ্রি. দুইদিনের ইনোভেশন প্রশিক্ষণ কর্মশালা বিজয়'৭১ মিলনায়তন, প্রবাসী কল্যাণ ভবন (২য় তলা), ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকায় অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ৫০ জন, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ৩ জন, খাদ্য অধিদপ্তরের ০২ জন, এফপিএমইউ এর ০১ জন, মর্ডান ফুড থেকে ০১ এবং এটুআই এক্সপার্ট ১ জন সহ মোট ৫৮ জন অংশগ্রহণ করেন। উদ্ভাবিত আইডিয়া সমূহ গ্রুপ ভিত্তিক/একক ভাবে উপস্থাপন করা হয়। সংশোধনপূর্বক আইডিয়া গুলো আরো অধিকতর সহজ ও বাস্তবায়নযোগ্য করার নিমিত্তে কাজ করার সুপারিশ গৃহীত হয়। কর্মশালায় প্রশিক্ষক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন জনাব সাধন চন্দ্র সরকার, সহকারী পরিচালক, আইসিটি, ডিওএফ। প্রস্তাবিত আইডিয়াসমূহ যাচাই-বাছাই শেষে নিরাপদ খাদ্য শিক্ষা অ্যাপ "খাদ্য কথন" আইডিয়াটিকে শ্রেষ্ঠ আইডিয়ার পুরস্কার প্রদান করা হয়।

সেবা সহজিকরণ: নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক তথ্য প্রদান

০১। উদ্যোগের শিরোনাম:

স্যোশাল মিডিয়ার মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক তথ্য প্রদান।

০২। সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়:

গ্রাহকরা অফিসে এসে তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার মাধ্যমে আবেদন করেন। তথ্যের ধরন যাচাই করে তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে গ্রাহকে তথ্য প্রদান করে থাকেন।

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ- নেই।

০৩। বিদ্যমান পদ্ধতিতে সমস্যাসমূহ:

তথ্য প্রাপ্তিতে বেশি সময়ের প্রয়োজন হয়।

যাতায়াতে গ্রাহকের বেশি সময়ের প্রয়োজন।

০৪। সমস্যা সমাধানে আইডিয়ার বিবরণ:

- কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেজ এবং ইউটিউব চ্যানেল বহুল আবেদনকৃত তথ্য সমূহ দেয়া থাকে।
- কোন গ্রাহকের তথ্যের প্রয়োজন হলে স্যোশাল মিডিয়ার নির্দিষ্ট লিংকের মাধ্যমে ফরম পূরণ করে আবেদন করেন।
- তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা আবেদন যাচাই করে গ্রাহকে অনলাইনে তথ্য প্রদান করে থাকেন।
- এছাড়াও কর্তৃপক্ষের নিয়মিত কার্যক্রম ও তৈরিকৃত টিভিসি সমূহ স্যোশাল মিডিয়ায় প্রচার করা হয়।

নতুন প্রসেস ম্যাপ- নেই

০৫। পাইলটিং এলাকা ও সময়:

সরাসরি ফেসবুক পেজ, ইউটিউব চ্যানেলের মাধ্যমে দেয়া হয়।

০৬। ফলাফল (TCV++):

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	৩ দিন	-	২ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	প্রয়োজন নাই	নাই	প্রয়োজন নাই
মোট পার্থক্য	৩ দিন	-	২ বার
অন্যান্য (TCV কমেনি, গুনগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)	যাতায়াত ও খরচ কমেছে এবং গুনগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে		
উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী? ভোক্তার সাথে সরাসরি যোগাযোগ। দ্রুত সময়ের মধ্যে তথ্য আদান-প্রদান সম্ভব হচ্ছে। বিনা মূল্যে প্রচারণা			

০৭। উদ্যোগ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক:

- স্যোশাল মিডিয়ায় পেজ খোলা হয়
- বোস্টিং এর মাধ্যমে অধিক সংখ্যক গ্রাহকে জানানো।

০৮। উদ্যোগ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় রিসোর্সের পরিমাণ:

খাতসমূহ	বিবরন	প্রয়োজনীয় অর্থ (প্রাক্কলিত)	উৎস
০ জনবল: ০ কারিগরি যন্ত্রপাতি (সফ্টওয়ার/কম্পিউটার): ০ বস্তুগত উপকরণ (স্টেশনারী/বাল্ক এস এম এস ইত্যাদি): ০ অন্যান্য (প্রশিক্ষণ, পরিদর্শন, সভা, প্রিন্টিং ইত্যাদি):	বিএফএসএ কর্তৃপক্ষের- ২ জন কম্পিউটার স্থাপন- ১টি অফিস ফার্নিচার	ইন্টারনেট সংযোগ	বিএফএসএ তহবিল

০৯। উদ্যোগটির বাস্তবায়নকারী টিম:

টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২
জনাব আব্দুন নাসের খান সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান বিএফএসএ ০১৭১৭৮৩৫২৬৭	জনাব আবদুর রহমান উপসচিব ও ইনোভেশন অফিসার বিএফএসএ ০১৭১০৮৮৫১৩৪	জনাব এস এম নুরুজ্জামান পরিসংখ্যান কর্মকর্তা বিএফএসএ ০১৭৫৮০১৩৮৬৩

১০. Details of the idea Owner:

জনাব আবদুর রহমান, পরিচালক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

ফোনঃ ০১৭১০৮৮৫১৩৪

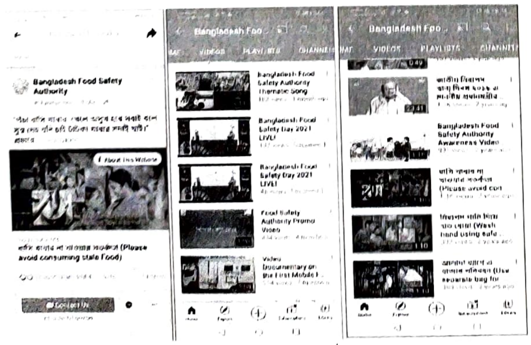
ই-মেইলঃ directorconsumer.bfsa@gmail.com

উদ্যোগ বাস্তবায়নের চিত্র

জনসচেতনতা মূলক সভা, সেমিনার ও কর্মশালা

মনিটরিং কার্যক্রম

গণবিজ্ঞপ্তি ও টিভিসি সমূহ



প্রতিদিনের মোবাইল কোর্ট

ডিজিটাল সেবা সহজিকরণঃ মেগাশপসমূহে তাপমাত্রা ডাটালগার স্থাপন (TDL)

০১। উদ্যোগের শিরোনাম:

ঢাকা শহরের মেগাশপসমূহে তাপমাত্রা ডাটালগার স্থাপন (TDL)

০২। সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়:

ঢাকা শহরের মেগাশপসমুহ চিহ্নিতকরে বিএফএসএ-এর কর্মকর্তাকে পরিদর্শন এর দায়িত্ব প্রদান করা হয়। সরেজমিন স্টোর রুমের তাপমাত্রা মনিটরিং অফিসার কর্তৃক পরিদর্শন ও রিপোর্ট প্রদান। নির্দিষ্ট সময় পর পর ফলাফল মূল্যায়ন ও পর্যবেক্ষন। সমস্যা পরিলক্ষিত হলে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ- নেই।

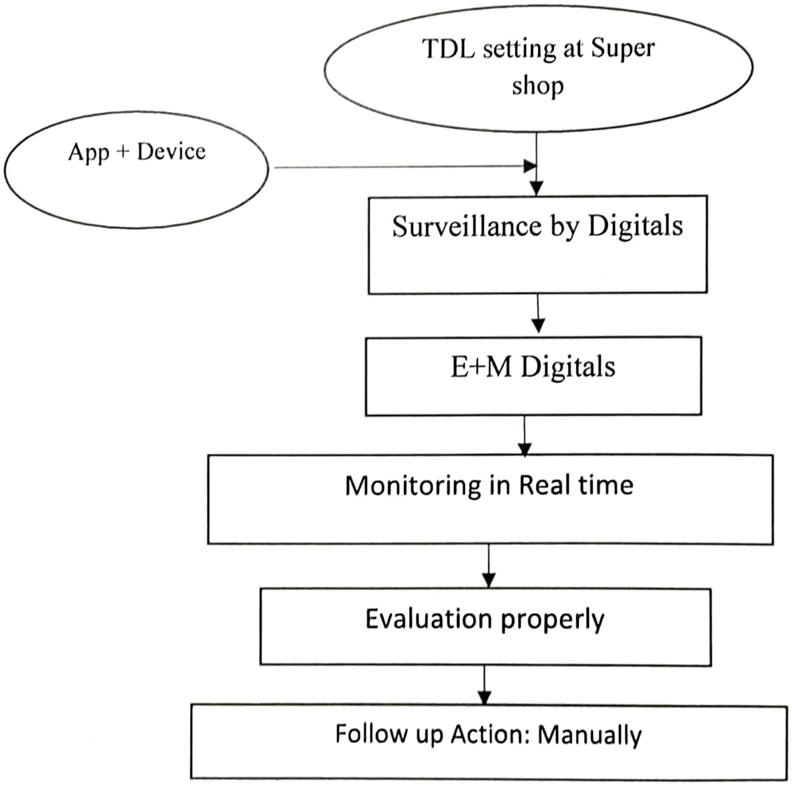
০৩। বিদ্যমান পদ্ধতিতে সমস্যাসমূহ:

রিয়েল টাইম তাপমাত্রা পরিবীক্ষণ সম্ভব হয়না। সঠিকভাবে মূল্যায়ণ করণ সম্ভব হয়না। স্বল্প জনবল দিয়ে এত বেশি মেগাশপের সঠিক ডাটা জানা সম্ভব হয় না। মেগাশপের কর্মচারীরা সঠিকভাবে দায়িত্বপালন করে না।

০৪। সমস্যা সমাধানে আইডিয়ার বিবরণঃ

মেগাশপের স্টোররুমে ডাটালগার স্থাপন করা হলে প্রতি ৫ মিনিট অন্তর তার তাপমাত্রা কম্পিউটারে জমা হবে। প্রতিমাসে তাপমাত্রার ডিজিটাল রিপোর্ট কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করবে। সমস্যা পরিলক্ষিত হলে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।

নতুন প্রসেস ম্যাপ:



০৫। পাইলটিং এলাকা ও সময়:

স্বপ্ন সুপার শপের গুলশান-১ আউটলেটে জানুয়ারি ২০২১ থেকে ডাটালগার স্থাপন করা হয়েছে।

০৬। ফলাফল (TCV++):

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৩০ দিন	-	৫ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১ দিন	-	১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	২৯ দিন	-	৪ বার
অন্যান্য সুবিধা (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে অর্থাৎ অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিভি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা টিসিভিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য দৃশ্যমান সুবিধা থাকতে পারে। এসব কিছুর বিবরণ এখানে লিখতে হবে)	ডিজিটালভবে নির্ভুল ডাটা পাওয়া যায়।		

০৭। উদ্যোগ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক:

হিমায়িত খাবার দ্রুত পঁচনশীল হওয়ার এর তাপমাত্রা সবর্দা পর্যবেক্ষণ করা জরুরি। তাই তাপমাত্রার উঠা-নামা সংক্রান্ত সঠিক তথ্য জানার জন্যে তাপমাত্রা ডাটালগার স্থাপন করা হবে।

০৮। উদ্যোগ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় রিসোর্সের পরিমাণ:

খাতসমূহ	বিবরন	প্রয়োজনীয় অর্থ (প্রাক্কলিত)	উৎস
○ জনবল: ○ কারিগরি যন্ত্রপাতি (সফ্টওয়ার/কম্পিউটার): ○ বস্তুগত উপকরণ (স্টেশনারী/বাল্ক এস এম এস ইত্যাদি): ○ অন্যান্য (প্রশিক্ষণ, পরিদর্শন, সভা, প্রিন্টিং ইত্যাদি):	বিএফএসএ কর্তৃপক্ষের- ২ জন মনিটরিং অফিসার ডিজিটাল থার্মোমিটার পমাত্রা ডাটালগারতা	৩০ হাজার	মেগাশপ সমূহের তহবিল

০৯। উদ্যোগটির বাস্তবায়নকারী টিম:

টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩
জনাব আব্দুন নাসের খান সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান বিএফএসএ ০১৭১৭৮৩৫২৬৭	জনাব আবদুর রহমান উপসচিব ও ইনোভেশন অফিসার বিএফএসএ ০১৭১০৮৮৫১৩৪	জনাব এস এম নুরুজ্জামান পরিসংখ্যান কর্মকর্তা বিএফএসএ ০১৭৫৮০১৩৮৬৩	জনাব মোঃ আবদুল হান্নান মনিটরিং অফিসার বিএফএসএ ০১৩০৫০২৬৪৬৬

১০. Details of the idea Owner:

জনাব আব্দুন নাসের খান, সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান, বিএফএসএ
ফোনঃ ০১৭১৭৮৩৫২৬৭
ইমেইলঃ secretary@bfsa.gov.bd

উদ্যোগ বাস্তবায়নের চিত্র

চিত্রঃ স্বপ্ন সুপারশপে স্থাপিত তাপমাত্রা ডাটালগার পরিদর্শনে মনিটরিং টিম

প্রতিবেদনঃ

স্বপ্ন সুপার শপ, গুলশান-১, ঢাকা আউটলেটে তাপমাত্রা ডাটালগার (TDL) স্থাপন ও পাইলটিং করা হয়েছে। বর্তমানে মীনা বাজার, ইউনিমার্ট ও ল্যাভেন্ডার্স মেগাশপসমূহের আউটলেটে তাপমাত্রা ডাটালগার স্থাপন সম্পন্ন হয়েছে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মনিটরিং টিম নিয়মিত এসব মেগাশপ পর্যবেক্ষণ করছে।