

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১২.৫৭.০০১.২২.১৯

তারিখ: ৬ আশ্বিন ১৪২৯

২১ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ

সূত্র: খাদ্য মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০৪৪.৩২.০০২.২২.৩০৬;

তারিখ: ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রয়োজনীয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।



২১-৯-২০২২

আব্দুন নাসের খান

সচিব

অতিরিক্ত সচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, খাদ্য মন্ত্রণালয়

ফোন: +৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

ইমেইল: [secretary@bfsa.gov.bd](mailto:secretary@bfsa.gov.bd)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১২.৫৭.০০১.২২.১৯/১(৯)

তারিখ: ৬ আশ্বিন ১৪২৯

২১ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

১) অতিরিক্ত সচিব, নিরাপদ খাদ্য শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৩) বিএফএসএ-এর ইনোভেশন টিমের সকল সদস্য (২০২২-২৩)

৪) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



২১-৯-২০২২

মোঃ কাওছারুল ইসলাম সিকদার

অতিরিক্ত পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (লেভেল-৪,৫,৬)  
(হোটেল ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা-এর পার্শ্বে)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক  
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ১৯/০৯/২০২২

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ

জনগণের সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ প্রতি বছর সেবা সহজিকরণ ও উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ করে থাকে। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা নিম্নে হকের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হলো-

ক্র.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/ আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়ার কার্যক্রম আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	
০১	এসএমএস এবং ওয়েব পেইজ নির্ভর দুত যোগাযোগ ব্যবস্থা চালু।	বান্ধ এসএমএস-এর মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন নোটিশ ও বিজ্ঞপ্তি জনগণকে অবহিতকরণ।	বর্তমানে কার্যক্রম আছে।	পাচ্ছে	<a href="http://bfsa.gov.bd/">http://bfsa.gov.bd/</a>	১১টি বান্ধ এসএমএস দেয়া হয়েছে।
০২	সোশ্যাল মিডিয়া বিশেষ করে ফেসবুক ও ইউটিউবের মাধ্যমে বৃহৎ জনগোষ্ঠীর নিকট বার্তা প্রেরণ।	গণবিজ্ঞপ্তি, নোটিশ এবং কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রম সংক্রান্ত সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার।	বর্তমানে কার্যক্রম আছে।	পাচ্ছে	<a href="https://www.facebook.com/bfsa.gov.bd">https://www.facebook.com/bfsa.gov.bd</a> <a href="https://tinyurl.com/mrxujfn">https://tinyurl.com/mrxujfn</a>	ফেসবুকে ২৮,৩৭,২৪৫ জন এবং ইউটিউবে ২,৫৪,১৫২ জন দেখেছেন
০৩	ঢাকা শহরের মেগাশপসমূহে তাপমাত্রা ডাটালগার (TDL) ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ।	হিমায়িত খাবারের তাপমাত্রা নিয়ন্ত্রণে ব্যবহার করা হয়।	বর্তমানে কার্যক্রম আছে।	পাচ্ছে		স্বপ্ন, মিনা বাজার, ইউনিমার্ট, আগোরা, ডেইলি শপসহ মোট ০৮টি সুপারশপে স্থাপন করা হয়েছে

	০৪	HRM Software এর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	HRM Software-এর মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তথ্য সংরক্ষণ করা হয়।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	পাছে	<a href="http://bfsa.attendance.gov.bd/">http://bfsa.attendance.gov.bd/</a>	কর্তৃপক্ষের ২১২ জন কর্মকর্তা- কর্মচারীর ডাটাবেজ করা হয়েছে
ডিজিটাল ইজ কৃত সেবা	০৫	খাদ্য ব্যবসায়ী ও খাদ্যকর্মীদের অনলাইন প্রশিক্ষণ।	জুম ও অন্যান্য ডিজিটাল মাধ্যমে ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	কার্যক্রম চলমান আছে।	পাছে		এ পর্যন্ত ৩,২০০ জনকে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে
	০৬	অনলাইন ও মোবাইল ফোনে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অভিযোগ গ্রহণ: কল সেন্টার ৩৩৩	অনলাইন, মোবাইল ফোন ও কল সেন্টার ৩৩৩-এর মাধ্যমে জনগণ হতে বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ করা হয়।	সরকারি তথ্য সেবা ৩৩৩ এর সাথে সমঝোতা অনুসারে অভিযোগ গ্রহণ চালু আছে।	পাছে		২০২০ থেকে এ পর্যন্ত ৪৭টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। কর্তৃপক্ষের নিজস্ব কল সেন্টার নম্বর চালুর প্রক্রিয়া চলমান আছে।
	০৭	প্রধান কার্যালয়ের কম্পিউটারসমূহে ইন্টার-নেটওয়ার্ক সংযুক্তকরণের মাধ্যমে শেয়ার ড্রাইভ স্থাপন।	কর্তৃপক্ষের ব্যবহৃত কম্পিউটারসমূহকে শেয়ার ড্রাইভে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	পাছে		
উদ্ভাবনী উদ্যোগ	০৮	প্রাণি খাদ্য মিট এন্ড বোন মিল (MBM)-এর বিকল্প হিসাবে ফিস মিল ও উল্টিজ আমিষের ব্যবহার প্রচলন।	ফিস মিল ও উল্টিজ আমিষ ব্যবহৃত হচ্ছে।	২০১৮ সালে বাস্তবায়িত	পাছে		মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের সহযোগিতায় বাস্তবায়িত হয়।
	০৯	ঢাকা শহরের গ্রেডপ্রাণ্ট হোটেল/রেস্তোরাঁয় অ্যাপসভিত্তিক নজরদারি ব্যবস্থা প্রবর্তন (নজর)।	ক্লোজ সার্কিট ক্যামেরা (সিসি ক্যামেরা) স্থাপনের মাধ্যমে হোটেল/রেস্তোরাঁ মনিটরিং করা হচ্ছে।	কার্যক্রম চলমান আছে।	পাছে	<a href="https://tinyurl.com/42tvspcy">https://tinyurl.com/42tvspcy</a>	বর্তমানে ১৪টি রেস্তোরাঁয় নজর স্থাপিত হয়েছে
	১০	নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ই-লার্নিং	বিএফএসএ-এর ওয়েবসাইট, মুক্তপাঠ, ইউটিউব এবং খাদ্যকথন অ্যাপে ই-লার্নিং অ্যানিমেশনটি আপলোডের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বাস্তবায়িত এবং নিয়মিত আপডেট করা হয়	পাছে	<a href="https://muktopaath.gov.bd/">https://muktopaath.gov.bd/</a> <a href="http://bfsa.gov.bd/site/view/video-gallery/">http://bfsa.gov.bd/site/view/video-gallery/</a>	



২১-৯-২০২২ ৯:৩২:৪৩

মোঃ কাওছারুল ইসলাম সিকদার  
অতিরিক্ত পরিচালক, পরিসংখ্যান এবং তথ্য ও  
যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ